



RSUD PROVINSI  
SULAWESI BARAT

# 2022

## LAPORAN PENYELENGGARAAN



# FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

Alamat : Jl. RE. Marthadinata, Simboro, Mamuju, Sulawesi Barat  
f RSUD Provinsi Sulawesi Barat @rsudprovsulbar rsud.sulbarprov.go.id

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur patut kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan bimbingan-Nya-lah sehingga Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) dalam rangka Evaluasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat RSUD Provinsi Sulawesi Barat tahun 2022 dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Laporan kegiatan ini disusun berdasarkan pada Peraturan Menteri Pandayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, sebagai bahan evaluasi bagi penyelenggara pemerintahan, pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat.

Pada kesempatan ini, kami menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada segenap pihak yang telah terlibat, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) tahun 2022.

Kami menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan ini, untuk itu diharapkan sumbangan ide dan saran untuk menyempurnakan laporan kami ke depannya.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi masyarakat sebagai pengguna layanan.

Mamuju, 24 November 2022

Direktur  
RSUD Provinsi Sulawesi Barat



dr. H. Muhammad Ihwan  
NIP. 19720501 200012 1 006

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>A. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1. Latar Belakang .....	1
2. Tujuan dan Manfaat .....	2
3. Ruang Lingkup .....	2
<b>B. METODOLOGI DAN PELAKSANAAN FKP</b> .....	<b>2</b>
1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	2
2. Penyelenggara dan Peserta FKP.....	2
3. Metode Pelaksanaan FKP .....	3
4. Susunan Acara FKP .....	3
<b>C. HASIL PELAKSANAAN FKP</b> .....	<b>3</b>
1. Identifikasi Masalah .....	3
2. Analisis .....	3
3. Rencana Aksi .....	5
<b>D. PENUTUP</b> .....	<b>5</b>
<b>LAMPIRAN I</b> Berita Acara Yang Ditandatangani .....	<b>6</b>
<b>LAMPIRAN II</b> Salinan Daftar Hadir .....	<b>9</b>
<b>LAMPIRAN III</b> Surat Undangan .....	<b>13</b>
<b>LAMPIRAN IV</b> Dokumentasi Kegiatan .....	<b>17</b>

**LAPORAN PENYELENGGARAAN  
FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)  
DALAM RANGKA EVALUASI HASIL SURVEI KEPUASAN PASIEN (SKM)  
RSUD PROVINSI SULAWESI BARAT  
RABU, 23 NOVEMBER 2022**

**A. PENDAHULUAN**

**1. Latar Belakang**

Dalam rangka peningkatan mutu dan kualitas pelayanan public khususnya dalam pelayanan kesehatan diperlukan peran serta masyarakat selaku pengguna/ penerima pelayanan sebagai upaya membangun system penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan dan akuntabel. Sebagai instansi penyelenggara pelayanan publik, RSUD Sulawesi Barat juga dituntut untuk bisa memberikan pelayanan prima kepada pasien, salah satunya dengan memberikan akses dan pelayanan yang mudah, cepat dan profesional kepada masyarakat.

Peran serta masyarakat dalam kegiatan penyelenggaraan pelayanan publik diwujudkan dalam bentuk kerjasama, pemenuhan hak dan kewajiban masyarakat, serta peran aktif dalam penyusunan kebijakan pelayanan public yang dimulai dari penyusunan kebijakan sampai dengan evaluasi kebijakan. Dalam rangka pelaksanaan partisipasi masyarakat tersebut, perlu adanya koordinasi antara pemerintah (penyelenggara pelayanan) dengan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Berdasarkan hal tersebut diatas, maka dilaksanakan Forum Konsultasi Publik dengan harapan bisa memperbaiki sistem pelayanan Kesehatan menjadi lebih baik lagi sesuai dengan harapan dan kebutuhan masyarakat.

Forum Konsultasi Publik ini dilaksanakan oleh Rumah Sakit dalam rangka mengkomunikasikan dan mendiskusikan permasalahan yang dihadapi sebagai upaya peningkatan mutu dan kualitas pelayanan kesehatan rumah sakit. Kegiatan FKP ini diselenggarakan melalui komunikasi dua arah, dimana masyarakat dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang diterima.

**2. Tujuan dan Manfaat**

**a. Tujuan**

Kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) dilakukan untuk memperoleh pemahaman hingga solusi, antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat, antara lain: pembahasan rancangan, penerapan, dampak dan evaluasi kebijakan yang ditetapkan oleh penyelenggara sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

## **b. Manfaat**

- 1) Manfaat dari pelaksanaan FKP secara umum adalah menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan sesuai harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.
- 2) Manfaat FKP bagi penyelenggara pelayanan :
  - a) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan.
  - b) Memperoleh bahan masukan dari publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan.
  - c) Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara dan turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan.
  - d) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik.
- 3) Manfaat FKP bagi publik :
  - a) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
  - b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan.
  - c) Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

## **3. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi :

- a. Penyusunan kebijakan Pelayanan Publik
- b. Penyusunan Standar Pelayanan
- b. Pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan Pelayanan Publik
- c. Pemberian Penghargaan
- d. Survei Kepuasan Masyarakat
- e. Kebijakan lain terkait pelayanan public

## **B. METODOLOGI DAN PELAKSANAAN FKP**

### **1. Metode Pelaksanaan FKP**

Kegiatan FKP ini diselenggarakan melalui komunikasi dua arah secara tatap muka, dimana peserta FKP dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang telah dilaksanakan.

### **2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

- a. Waktu : Rabu, 23 November 2022

b. Tempat : Ruang Pertemuan Lt.3 RSUD Provinsi Sulawesi Barat

3. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara FKP : RSUD Provinsi Sulawesi Barat

b. Peserta FKP : 47 orang

4. Susunan Acara FKP

HARI / TANGGAL	WAKTU (WITA)	KEGIATAN	KETERANGAN
Rabu, 23 November 2022	13.45 – 14.00	• Persiapan	Panitia
	14.00 – 14.15	• Pembukaan • Safety Briefing • Pembacaan Doa	Dipandu oleh MC K3RS Dipandu oleh MC
	14.15 – 15.00	• Paparan Materi Forum Konsultasi Publik "Evaluasi Hasil SKM"	<b>Narasumber</b> : Direktur RSUD Prov. Sulbar
	15.00 – 16.00	• Diskusi/ Tanggapan/ Dialog	<b>Moderator</b> : Kabid. Perencanaan dan Pengembangan
	16.00 – 16.15	• Istirahat	
	16.15 – 16.30	• Penandatanganan Berita Acara	Dipandu oleh MC
	16.30 – 17.00	• Foto bersama • Penutup	Dipandu oleh MC

**C. HASIL PELAKSANAAN FKP**

1. Identifikasi Masalah

Paparan yang disampaikan terkait hasil Survei Kepuasan Masyarakat. Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat yang telah dilakukan selama periode semester I tahun 2022 di RSUD Provinsi Sulawesi Barat, terdapat 1 unit pelayanan yang mendapatkan nilai di bawah standar yaitu Instalasi Gawat Darurat dengan total hasil akumulasi penilaian 67,09%. Beberapa permasalahan yang didapatkan adalah :

- Perilaku petugas terkadang masih kurang dalam menerapkan 5s (senyum, salam, sapa, sopan dan santun).
- Pelayanan sirsute yang terkadang *slow respon* sehingga menghambat proses rujukan .
- Masih kurangnya konseling keagamaan bagi keluarga/pasien.
- Prosedur/ alur pelayanan masih kurang dipahami oleh pasien/keluarga.

2. Analisis

Masyarakat saat ini makin sadar akan hak dan kewajibannya sebagai penerima layanan kesehatan. Rumah sakit dituntut untuk bisa memberikan pelayanan prima kepada pasien. Akses dan pelayanan yang mudah dan cepat sangat diharapkan oleh masyarakat. Dengan semakin banyaknya pengguna

layanan kesehatan, maka akan semakin banyak masukan, aspirasi bahkan keluhan yang disampaikan oleh masyarakat. Sehubungan dengan hal tersebut, perlu adanya forum dialog yang dilaksanakan oleh rumah sakit untuk dapat meningkatkan mutu dan kualitas layanan RSUD Provinsi Sulawesi Barat agar semakin lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan kepada publik.

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, dapat dilakukan analisis untuk menindaklanjuti masukan, aspirasi dan keluhan publik antara lain :

**a. Perilaku petugas terkadang masih kurang dalam menerapkan 5S (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)**

Kualitas pelayanan kesehatan bersifat multi dimensi, ditinjau dari pemakai jasa pelayanan kesehatan (health consumer) maka kualitas pelayanan lebih terkait pada ketanggapan petugas memenuhi kebutuhan pasien, kelancaran komunikasi petugas dengan pasien, simpatis serta keramah-tamahan petugas dalam melayani pasien.

Namun terkadang, keluarga pasien masih mengeluhkan adanya petugas yang kurang ramah. Untuk mengatasi hal tersebut, diperlukan adanya pelatihan mengenai service excellent untuk dapat meningkatkan performa pelayanan petugas IGD sesuai dengan harapan masyarakat.

**b. Pelayanan sirsute yang terkadang *slow respon* sehingga menghambat proses rujukan**

Sistem Rujukan Terintegrasi (sirsute) merupakan system yang sangat bermanfaat untuk memberikan kepastian bagi pasien mengenai rujukannya. Namun bila petugas kurang sigap atau disiplin dalam merespon sirsute tersebut maka pasien/ keluarga pasien tentunya akan merasa tidak nyaman dan kurang diperhatikan.

Untuk mengatasi masalah tersebut perlu diadakan pelatihan mengenai sirsute agar petugas dapat lebih paham dan lebih sigap dalam menjalankannya sesuai dengan prosedur yang ada.

**c. Masih kurangnya konseling keagamaan bagi keluarga/pasien**

Konseling keagamaan/ rohani sangat diperlukan untuk ketenangan jiwa pasien/keluarga dalam menghadapi situasi-situasi yang tidak diharapkan. Namun, saat ini pelaksanaannya masih sangat kurang. Untuk itu diperlukan adanya kerjasamanya dengan pihak terkait, seperti Kanwil Kementerian Agama untuk dapat menyediakan tenaga yang diperlukan.

**d. Prosedur dan persyaratan administrasi serta alur pelayanan masih kurang dipahami oleh pasien/keluarga**

Terkadang keluarga pasien masih kebingungan dengan prosedur ataupun alur pelayanan di IGD, sehingga tidak dapat memaksimalkan waktu yang diberikan untuk mengurus kelengkapan administratif yang diperlukan,

yakni 3 x 24 jam untuk pasien BPJS Kesehatan. Untuk itu perlu adanya sosialisasi mengenai prosedur/alur pelayanan bagi pasien/kelurga pasien.

### 3. Rencana Aksi

No.	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Perilaku petugas IGD terkadang kurang ramah	Pelatihan Service Excelent untuk petugas IGD dan Rawat Inap	Desember 2022
2.	Pelayanan Sisrute masih kurang maksimal	Pelatihan Sisrute untuk petugas IGD dan rawat inap	Desember 2022
3.	Konseling keagamaan bagi keluarga/pasien masih kurang	MOU dengan Kanwil Kementrian Agama	Desember 2022
4.	Persyaratan layanan di IGD masih kurang dipahami oleh pasien/ kelurga	Sosialisasi kepada pasien	Desember 2022

### D. PENUTUP

Dari hasil Forum Konsultasi Publik yang telah diselenggarakan, dihasilkan rekomendasi sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan layanan sesuai standar yang telah ditetapkan..
2. Dalam memberikan pelayanan, petugas harus menerapkan 5S.
3. Untuk dapat segera menindaklanjuti setiap permasalahan yang dihadapi sesuai dengan harapan masyarakat.
4. Dengan adanya Forum Konsultasi Publik ini bisa menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan serta dapat diperoleh berbagai masukan dari masyarakat, sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit.
5. Rencana aksi yang dihasilkan dari Forum Konsultasi Publik ini dapat membantu pihak rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan secara paripurna.
6. Partisipasi masyarakat dan dukungan dari semua stakeholder sangat diperlukan agar Forum Konsultasi Publik dapat terus menjadi kegiatan yang berkelanjutan.

---

*LAMPIRAN I*

*Berita Acara*

---



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI BARAT  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**

Alamat : JL.R.E Martadinata Simboro Mamuju 91512  
Website: rsud.sulbarprov.go.id Email: rsud.provinsi.sulbar@gmail.com

**BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)  
SEKTOR PELAYANAN : RSUD PROVINSI SULAWESI BARAT**

Pada hari ini, Hari Rabu Tanggal Dua Puluh Tiga November Dua Ribu Dua Puluh Dua telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan oleh RSUD Provinsi Sulawesi Barat. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

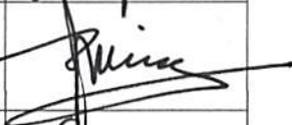
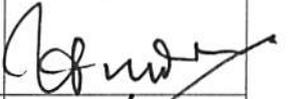
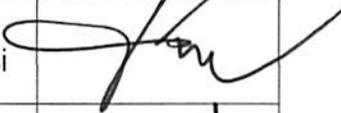
No.	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Perilaku petugas IGD terkadang kurang baik dan ramah	Pelatihan Service Excelent untuk petugas IGD dan Rawat Inap	Desember 2022
2.	Pelayanan Sisrute masih kurang maksimal	Pelatihan Sisrute untuk petugas IGD dan rawat inap	Desember 2022
3.	Konseling keagamaan bagi keluarga/pasien masih kurang	MOU dengan Kanwil Kementrian Agama	Desember 2022
4.	Persyaratan layanan di IGD masih kurang dipahami oleh pasien/ keluarga	Sosialisasi kepada pasien mengenai prosedur dan alur pelayanan IGD.	Desember 2022

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan *stakeholder* yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Mamuju, 23 November 2022

No.	Nama	No. HP	Jenis Kelamin (L/P)	Perwakilan	Tanda Tangan*
1.	Thamrin Syakur	085 242 390 700	L	Tokoh Adat	
2.	Sukri Mondang	081 355 352 460	L	Tokoh Agama	
3.	Agus Erwin Ashari	0811 469 371	L	Poltekkes Mamuju	
4.	Dian Kartini	0853 409 709 71	P	NGO Kartini Manakarra	
5.	Hasanuddin	0811 405 300	L	BPJS Kesehatan	
6.	Subuki, S.Pd., M.A.P	0813 571 448 70	L	Stakeholder / Biro Organisasi	
7.	Amran HB	0812 557 12 44	L	Tokoh Masyarakat	

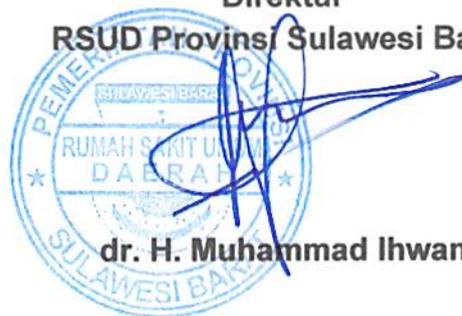
\*) Penandatanganan adalah masing-masing perwakilan dari peserta FKP dan wajib mencantumkan nomor kontak/HP.

Kabag. Tatalaksana & Pelayanan Publik  
Biro Organisasi



Subuki, S.Pd., M.A.P

Direktur  
RSUD Provinsi Sulawesi Barat



dr. H. Muhammad Ihwan

---

*LAMPIRAN II*  
*Salinan Daftar*  
*Hadir*

---



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI BARAT  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**

Alamat : JL.R.E Martadinata Simboro Mamuju 91512  
Website: rsud.sulbarprov.go.id Email: rsud.provinsi.sulbar@gmail.com

**DAFTAR HADIR**

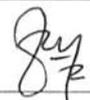
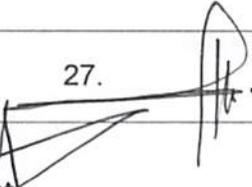
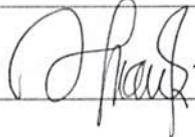
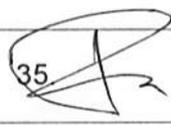
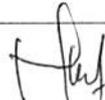
Hari/ Tanggal : Rabu, 23 November 2022

Pukul : 14.00 (WITA) – Selesai

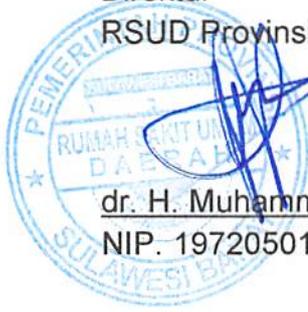
Tempat : Ruang Pertemuan Lt.3 RSUD Provinsi Sulawesi Barat

Acara : Pertemuan Forum Konsultasi Publik (FKP) RSUD Provinsi Sulawesi Barat

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	KET.
1.	Drs. H. M. THAMRUD SYAKUR	Koordinator PAI & Kari Penderita	1.	
2.	Drs. H. M. Subri. M	Kabid Keperawatan	2.	
3.	H.M. TAHIR	Koordinator PAI & Kari Penderita	3.	
4.	Muz falipoh	Idm	4.	
5.	Wahyuddin	Kasid perahu.	5.	
6.	Sunar	Kasubid. Jangrud	6.	
7.	Agus erwin Ashari	Wakil TU Poltek	7.	
8.	Murfaidah	Kasubid Progn	8.	
9.	Hg. WARDANAH.	Kasabid askep	9.	
10.	Harman Dalipang	Analisis Pelay. Publik	10.	
11.	Hasanuddin	BPJS Kesehatan	11.	
12.	A.B. Susirah	Komik KSBT	12.	
13.	Subuki.	ortala	13.	
14.	Dian Karti	Dir. NBO Karti	14.	
15.	Rulmahal	Kasubid BODK	15.	
16.	FRANSATI	Kasubid Rm	16.	
17.	Sri Ubhyuni Yc	Komite Keperawatan	17.	
18.	Soleman M.	Kasubid. Kup. RS	18.	
19.	Ika Susanti	Kasubid P2 M	19.	
20.	Hamdani.	Staf TU.	20.	
21.	MUHI AHWAL OADRI	staf IT	21.	

NO	NAMA	JABATAN / INSTANSI	TANDA TANGAN	KET.
22	Jayasmu Salim	Kasubid Pius Zimp	22. 	
23	Hj. Sri Yanni	Bagian TV	23. 	
24	Jovita.N.	Kevangan	24. 	
25	NURUG	Staf	25. 	
26	Ritesari	Staf	26. 	
27	Muhana	Staf	27. 	
28	Dr.H. Amran. HB.Mpd	Pimpinan BAZ.	28. 	
29	Muh Akwai Dadi	Staf IT	29. 	
30	Ardi muh fadiah	Staf IT	30. 	
31	MUH HEBRANTO	Staf IT	31. 	
32	Deog Rari	Staf	32. 	
33	Irmawati	Sekretaris KPT	33. 	
34	MUH. WAHID	Staf IT	34. 	
35	Raulal	Staf	35. 	
36	Nurwati	Staf	36. 	

Direktur  
RSUD Provinsi Sulawesi Barat



dr. H. Muhammad Ihwan  
NIP. 19720501 200012 1 006

---

*LAMPIRAN III*

*Surat Undangan*

---



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI BARAT  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**

Alamat : JL.R.E Martadinata Simboro Mamuju 91512  
Website: [rsud.sulbarprov.go.id](http://rsud.sulbarprov.go.id) Email : [rsud.provinsi.sulbar@gmail.com](mailto:rsud.provinsi.sulbar@gmail.com)

Mamuju, 18 November 2022

Nomor : 00.605/ 3483 /XI/2022  
Lampiran : 1 (Satu) Exp  
Perihal : Undangan Forum Konsultasi Publik (FKP)

Yth. Bapak/Ibu (daftar terlampir)  
di -

Tempat

Menindak lanjuti Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) di lingkup Instansi Pemerintah, yang mana mewajibkan setiap penyelenggara pelayanan publik mengikutsertakan masyarakat untuk berpartisipasi dalam upaya membangun system penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan dan akuntabel.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mengharapkan kehadiran Bapak/Ibu untuk mengikuti Forum Konsultasi Publik RSUD Provinsi Sulawesi Barat tentang Evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang akan di laksanakan pada:

Hari/Tanggal : 23 November 2022

Waktu : Pukul 14.00 WITA – Selesai

Tempat : Ruang Pertemuan Lt. 3 RSUD Provinsi Sulawesi Barat

Demikian undangan ini disampaikan atas kehadiran dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

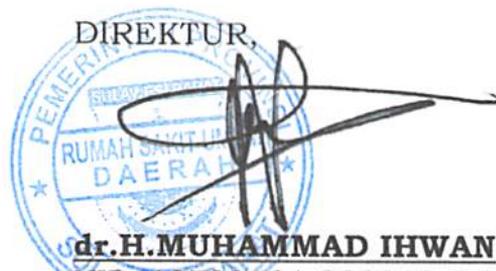
  
**Direktur**  
**dr. H. Muhammad Ihwan**  
NIP. 19720501 200212 1 006  
Pangkat : Pembina Tk I

Tembusan :

1. Sekertaris Daerah Provinsi Sulawesi Barat
2. Peringgal,

**DAFTAR UNDANGAN**

<b>NO</b>	<b>NAMA/INSTANSI</b>	<b>JUMLAH</b>
1	KETUA DEWAS RUMAH SAKIT	1 Orang
2	KETUA KOMISI IV DPRD PROVINSI	1 Orang
3	KEPALA BIRO ORTALA PROVINSI	1 Orang
4	KEPALA DINAS KESEHATAN PROVINSI	1 Orang
5	DIREKTUR POLTEKKES	1 Orang
6	KEPALA BPJS KESEHATAN	1 Orang
7	DIREKTUR RADAR SULBAR	1 Orang
8	KETUA YAYASAN KARTINI MAMUJU	1 Orang
9	KETUA RT. 01 SIMBUANG, MAMUJU	1 Orang
10	BAPAK SUKRI MONDANG	1 Orang
11	BAPAK THAMRIN SYAKUR	1 Orang
12	BAPAK AMRAN HB	1 Orang
13	DIREKTUR RSUD. PROV.	1 Orang
14	ESELON III RSUD PROV.	4 Orang
15	ESELON 4 RSUD PROV.	12 Orang
16	KETUA KOMITE MEDIK	1 Orang
17	KETUA KOMITE FARMASI	1 Orang
18	KETUA KOMITE KEPERAWATAN	1 Orang
19	KETUA KOMITE MUTU	1 Orang
20	KETUA KOMITE K3	1 Orang
21	PENANGGUNG JAWAB RJ (dr. ANDI NURHASANAH, Sp. PD)	1 Orang
22	PENANGGUNG JAWAB RI ( dr. Hj. HIJRIYAH, Sp.KK,M.Kes)	1 Orang
	<b>TOTAL</b>	<b>36 Orang</b>

DIREKTUR,  


**dr.H.MUHAMMAD IHWAN**

NIP.19720501 200012 1 006

Pangkat : Pembina Tk.I

**SUSUNAN ACARA KEGIATAN  
FORUM KONSULTASI PUBLIK DI RSUD PROVINSI SULAWESI BARAT  
TAHUN 2022**

<b>HARI / TANGGAL</b>	<b>WAKTU (WITA)</b>	<b>KEGIATAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
Rabu, 23 November 2022	13.45 – 14.00	• Persiapan	Panitia
	14.00 – 14.15	• Pembukaan • Safety Briefing • Pembacaan Doa	Dipandu oleh MC K3RS Dipandu oleh MC
	14.15 – 15.00	• Paparan Materi Forum Konsultasi Publik "Evaluasi Hasil SKM"	<b>Narasumber</b> : Direktur RSUD Prov. Sulbar
	15.00 – 16.00	• Diskusi/ Tanggapan/ Dialog	<b>Moderator</b> : Kabid. Perencanaan dan Pengembangan
	16.00 – 16.15	• Istirahat	
	16.15 – 16.30	• Penandatanganan Berita Acara	Dipandu oleh MC
	16.30 – 17.00	• Foto bersama • Penutup	Dipandu oleh MC

---

*LAMPIRAN IV*

*Dokumentasi  
Kegiatan*

---

**DOKUMENTASI KEGIATAN  
FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) RSUD PROVINSI SULAWESI BARAT  
RABU, 23 NOVEMBER 2022**





